

**2025年焦作工贸职业学院**

**导游服务技能大赛**

**活动方案**

国际商学院

2025年3月

**2025年焦作工贸职业学院**

**导游服务技能大赛活动方案**

**一、活动主题**

导游服务技能大赛

**二、导游服务技能大赛小组**

领导小组：马艳萍、张金枝、刘坤

工作小组：秦高奇、寇文昕

**三、活动前期准备**

（一）拟定活动方案；

（二）确定工作小组人员及工作职责；

（三）组织学生报名，确定参赛人员；

（四）赛前培训

**四、活动时间**

（一）初赛:2025年4月15日

（一）决赛: 2025年5月22日

**五、活动对象**

焦作工贸职业学院旅游管理、酒店管理与数字化运营专业在校生。

**六、活动地点**

公共教学楼综合实训室6313

**七、参赛方式**

(一)采取个人赛方式

(二)此次竞赛共分两轮:

1、初赛

景点介绍分4分钟-5分钟，才艺展示3-4分钟，初赛选出15名选手参加复赛。

2、决赛

（1）自选景点讲解：选手在赛前根据选题范围准备一段5分钟的导游词和相应的PPT资料，讲解景点为河南省AAA级旅游景区，用中文进行模拟导游讲解。PPT格式能确保通用软件正常播放。选手所提供的PPT统一设置为自动播放形式，由工作人员在现场点击开始自动播放。PPT中不允许使用音乐及视频，不允许出现非景区固有的文字或符号等信息提示。

（2）才艺表演：选手在5分钟内完成带团过程中的导游情境描述及应景的才艺展示，才艺须符合导游职业特点，道具应便于随身携带。选手用中文对导游情境进行设计描述，描述时不可以有背景音乐与视频；应景的才艺展示不少于2分钟30秒，可提供才艺背景音乐但不支持视频。才艺运用环节音频采用mp3格式，每个选手才艺只能有一个文件。此环节选手服装、道具等应与导游真实工作情境相符合。经选手示意后由工作人员开始播放音乐。（时间为3到5分钟）可请外援进行协助。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 比赛内容 | 比赛时间 | 权重 |
| 1 | 自选景点导游讲解 | 5min | 70% |
| 2 | 才艺运用 | 5min | 30% |
| 3 | 总计 | 10min | 100% |

**八、评分标准**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目** | **分类** | **评分标准及要求** | **分值** | **得分** |
| 语  言  与  仪  态  （30） | 1. 语音语调 | 语音清晰，语速适中，节奏合理； | 10分 |  |
| 1. 表达能力 | 语言准确、规范；表达流畅、有条理；具有生动性和趣味性； | 10分 |
| 1. 仪容仪表 | 衣着打扮端庄整齐，与所讲景点内容协调，言行举止大方得体，符合导游人员礼仪礼貌规范。 | 5分 |
| 1. 言行举止 | 礼貌用语恰当，态度真诚友好，表情生动丰富，手势及其它身体语言应用适当与适度。 | 5分 |
| 景  点  讲  解  （70） | 1. 讲解内容 | 景点信息正确、准确，要点明确，无明显错误； | 10分 |  |
| 2．条理结构 | 条理清晰，详略得当，主题突出； | 20分 |
| 3. 文化内涵 | 具有一定的文化内涵，能体现物境、情境和意境的统一； | 20分 |
| 4. 讲解技巧 | 能针对不同游客使用恰当的讲解技巧，讲解通俗易懂，富有感染力； | 10分 |
| 5.导游词编写 | 导游词编写规范且有一定特色 | 10分 |
| 其他 | | 景点讲解4分时工作人员示意，不足上述时间扣5分， 5分钟时间到即停。 | | |
| 选手得分 | |  | | |

**九、决赛流程**

1、首先参赛者进行签到。

2、主持人介绍受邀嘉宾、评委、比赛程序及评分标准。

3、嘉宾致词。

4、选手出场：各决赛选手按抽签顺序登场进行比赛。

5、正式比赛。

6、统分组现场统分

7、主持人宣布选手分数，决出比赛的排名和各项奖项得主

8、嘉宾颁奖

9、评委代表点评本场比赛

**十、注意事项**

1、比赛题目在比赛前做充分的准备，做到详细全面。

2、工作人员提前开会，商量安全事宜以及突发状况的处理方法。

3、注意比赛场地的布置与场地卫生。

**十一、有关要求**

(一)各参赛人员要高度重视知识竞赛活动的开展，积极组织参加，及时关注学院关于此次活动的后续公告。

(二)确定参赛队人员后不得擅自更换，否则将取消参赛资格。

(三)此次竞赛取得前三名的参赛人员，由学校颁发奖状。

(四)本次若有未尽事宜，将及时完善并公布。竞赛规程及报名表将另行通知，其最终解释权归竞赛小组。

**十二、进度表**

|  |  |
| --- | --- |
| **时间** | **进度** |
| 3月5日 | 组建竞赛小组、方案 |
| 3月7日下午2：30-4：00 | 对竞赛内容、分值等内容进行讲解 |
| 3月14日下午2：30-4：00 | 对模拟导游进行讲解 |
| 3月14日下午2：30-4：00 | 对导游礼仪培训 |
| 3月21日下午2：30-4：00 | 对导游业务科目进行讲解 |
| 3月26日下午2：30-4：00 | 监督学生进行练习 |
| 3月28日下午2：30-4：00 | 对学生针对性进行培训 |
| 4月15日下午3：00-4：30 | 初赛 |
| 5月22日下午3：00-4：30 | 决赛 |

**十三、计分方法**

在按照有关的评分细则内，按最后得分标准最高分的个人为第一名，依次顺延第二名、第三名。

**十四、奖项设置**

一等奖一名，二等奖二名，三等奖二名。颁发校级证书。